

**8:15 hrs. Acreditación para asistentes Medios de Prensa, Invitaciones Institucionales, VIP´s**

**8:45 hrs. Presentación Institucional e Inauguración de Autoridades**  
Sra. Dña. **Matilde Asián** (Secretaria de Estado de Turismo)  
Sr. D. **Fernando Clavijo Batllé** (Presidente del Gobierno de Canarias),  
Sr. D. **José Manuel Bermudez** (Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife).

**Temas candentes del Turismo**

**9:00 hrs. Mesa de debate "Retos de un destino Turístico".**  
Temas candentes  
Sra. Dña. **Matilde Asián** (Secretaria de Estado de Turismo), Sr. D. **Fernando Clavijo Batllé** (Presidente Gobierno Canarias). Sra. Dña. **Pilar Carbonell** (Dra. General de Turismo Illes Balears), Sr. D. **Ramón Estalella** (Secretario General CEHAT) y Sr. D. **Lorenzo Amor** (Pdte. Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos - ATA).  
Moderador: Sr. D. **Antonio Salazar** (Periodista)

**10:15 hrs. DESCANSO-COFFEE BREAK**

**Destinos, Gastronomía y Sostenibilidad**

**11:00 hrs.** Sr. D. **Paco Nadal** - (Periodista de viajes El País, fotógrafo, escritor y Dtor. de Documentales) "El viajero incansable"  
**11:30 hrs.** Sr. D. **Daniel Montoya** (Green Room Hotels) & Sr. D. **Manuel Pérez** (Nodo 17) Rentabilidad sostenible: El negocio turístico del futuro (El caso de Bahía de Avalos, La Gomera)  
**12:00 hrs.** Espacio desarrollado por Turismo de Tenerife Ponencia por determinar

**Diferenciación hacia un modelo innovador**

**12:30 hrs.** Sr. D. **Antonio López de Ávila** - Director Corporate Relations (IE Business School), ex-Presidente de Segittur. Turismo, Tecnología e Innovación: Al encuentro del Turista Digital  
**13:00 hrs.** Sr. D. **Miguel Gallo** - PwC "Todo el mundo habla de la experiencia...¿realmente es lo más importante?"

**14:00 hrs. DESCANSO-ALMUERZO LIBRE EN RESTAURANTES/CAFETERÍAS DE SANTA CRUZ**

**Turismo de Cruceros**

**16:00 hrs. Presentación Institucional del presidente de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife**  
Sr. D. **Ricardo Melchior**  
Mesa de debate: Sra. Dña. **Anne Sommerfeld** (Vice President Iberoservice Cruise Division), Sr. D. **Ramiro Cobo** (Perez y Cia Group Cruise Division Manager), Sr. D. **Richard Vogel** (CEO Pullmantur),  
"El mejor destino de cruceros del mundo" Sra. Dña. **Carla Salvadó** (Global Ports), Sr. D. **Alfonso Cabello Mesa** (Concejal Prom. Econ. Ayto. Santa Cruz de Tenerife).  
Moderador: Sr. D. **Airam Díaz** (Dtor Comunicación Puertos de Tenerife)

**Turismo del futuro**

**17:15 hrs.** Espacio desarrollado por FUTURISMO CANARIAS Ponencia por determinar

**Transformación de la gestión de las personas en la empresa turística**

**17:45 hrs.** Sr. D. **Santiago de Miguel** & Sra. Dña. **Reyes Minaya** - CEO & Directora de People Excellence "Cómo conseguir el éxito a través del compromiso y el liderazgo"

**Jornada Spring Talks 4: Estrategias de innovación en las empresas turísticas**

**18:15 hrs.** Sr. D. **Kike Sarasola** - Presidente Room Mate Hotels "El incomparable y disruptivo modelo innovador de Room Mate Hotels"  
Mesa de debate: Intervinientes: Sr. D. **Kike Sarasola** (Presidente Room Mate Hotels), Sr. D. **Francisco López** (CEO Lopesan).  
**19:00 hrs.** "Obsesión por la innovación: ¿Dónde está el límite?" Sr. D. **Ramón Estalella** (Secretario General CEHAT), Sr. D. **Miguel Gallo** - PwC, Sr. D. **Santiago de Miguel** (People Excellence)  
Moderador: Sr. D. **Miguel Villarroya Adel** (Spring Hotels Group)

**19:45 hrs.** Despedida y cierre: Sra. Dña. **Mª Teresa Lorenzo** (Consejera de Turismo del Gobierno de Canarias), Sr. D. **Alberto Bernabé** (Consejero de Turismo Cabildo de Tenerife)  
Sr. D. **Alfonso Cabello**, (Concejal Promoción Económica Ayto. de S/C de Tenerife)

**20:30 hrs. Futurismo "AFTER FORUM PARTY"**

PRE-PROGRAMA PROVISIONAL (sujeto a cambios)

**IV FORO INTERNACIONAL DE TURISMO**

Teatro Guimerá - Santa Cruz de Tenerife - Islas Canarias - Jueves 01 de Junio 08:45 hrs



**FUTURISMO**  
canarias  
2017